

	Innovación	Código: F1-PE3
		Fecha: 01/05/2015
	FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS	Rev.: 01

Datos identificativos	
Título	“Inclusión de las familias en la vida del centro”
Centro	CRM “Margarita Marín Pérez”
Persona responsable	Antonio Salmoral Castillo
Fecha de la Buena Práctica	Enero 2017 - Octubre 2017
Resumen de la Buena Práctica	
<p>Desde el mes de Enero hasta Octubre se realizan diferentes actividades conjuntas con las familias, con el objetivo de fomentar su participación e inclusión en la vida del Centro.</p> <p>Se establece un sistema de comunicación continuo, mediante la intervención personal, comunicación telefónica y correos electrónicos. Todo ello de forma sistemática. Se diseñan las actividades desde primeros de año, partiendo de la experiencia vivida en Diciembre de 2016 con la proyección del corto grabado en la Residencia.</p>	

## Justificación

En el año 2016 en el CRM Margarita Marín Pérez realizamos la grabación de un cortometraje. Para compartirlo con las familias, en Diciembre se organizó una merienda en la que se realizó la proyección del mismo. La respuesta de las familias fue estupenda y esto nos hizo plantearnos el realizar una serie de actividades en las que la interacción entre familias y usuarios fuese la piedra angular. Así nace la idea de la buena práctica.

Unido a esto el bienestar emocional y las relaciones interpersonales como base en la calidad de vida de los usuarios nos llevan una vez más a crear una dinámica mediante la cual podamos optimizar ambas dimensiones.

En algunos casos los familiares de algunos de nuestros usuarios suplen a parientes que otros usuarios que llevan mucho tiempo viviendo en la Fundación, no tienen. Esto hace que la dinámica del centro se convierta progresivamente en una “gran casa” donde todos atienden emocionalmente a todos.

Hay un área emocional que los trabajadores no podemos llegar a suplir y en este caso la colaboración e implicación familiar están incrementando con mucho el bienestar emocional de usuarios que llevan mucho tiempo sin visitas familiares.

El buen clima que se genera en el centro, participación y complicidad realza las relaciones interpersonales, contribuyendo a generar situaciones emocionales positivas y deseo de que se vuelvan a repetir.

	<p style="text-align: center;">Innovación</p>	Código: F1-PE3
		Fecha: 01/05/2015
	FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS	Rev.: 01

## Resultados esperados

Los objetivos que esperamos conseguir y que, sin duda alguna, hemos conseguido son:

- Alto nivel de satisfacción por parte de nuestros usuarios
- Incremento de la participación de las familias
- Incremento del nivel de satisfacción de los familiares
- Cohesión en el grupo e incremento de las relaciones interpersonales
- Aumento del bienestar emocional
- Aumento de la participación de los usuarios
- Cohesión en el grupo de trabajadores

## Enfoque

La implicación de las familias es un elemento fundamental para una buena acogida y adaptación a la vida en la residencia. Es por ello que establecemos una serie de actividades que potencien la inclusión de las familias en la cotidianidad del centro.

Diseñamos la realización de eventos a lo largo de todo el año, en los que las familias no son un elemento pasivo, sino que se transforman en activas, siendo ellas, en algunos casos, las que dirigen la actividad.

Se diseñan las actividades:

- Visita reyes magos
- Realización de dulces de semana santa
- Elaboración de jabón reciclado
- Cruz de Mayo

	<p style="text-align: center;">Innovación</p>	Código: F1-PE3
		Fecha: 01/05/2015
	FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS	Rev.: 01

- Convivencia de verano
- Día de piscina

Se adjuntan fichas de actividad de cada uno de los eventos.

### Despliegue

Se diseña cada actividad por separado, implicando a las familias y contando con su participación.

Hay un contacto continuado tanto presencial como telefónico, implicando a los usuarios en la medida de sus posibilidades.

Muchos de ellos anticipan la actividad lo que supone un placer preliminar que incrementa con mucho su bienestar emocional e incluso su seguridad ante tal momento feliz.

Cada actividad se programa de forma individualizada. El procedimiento es el siguiente:

- Decisión de la actividad en reunión de equipo técnico
- Comunicación con las familias por diferentes medios, bien presencial, ya que muchas de ellas acuden al centro de forma habitual, mediante contacto telefónico o bien correo electrónico. En esta comunicación se les informa de los datos importantes del encuentro, la fecha, la hora y la actividad concreta que se va a realizar.
- Confirmación por parte de las familias de la participación
- Realización del evento.

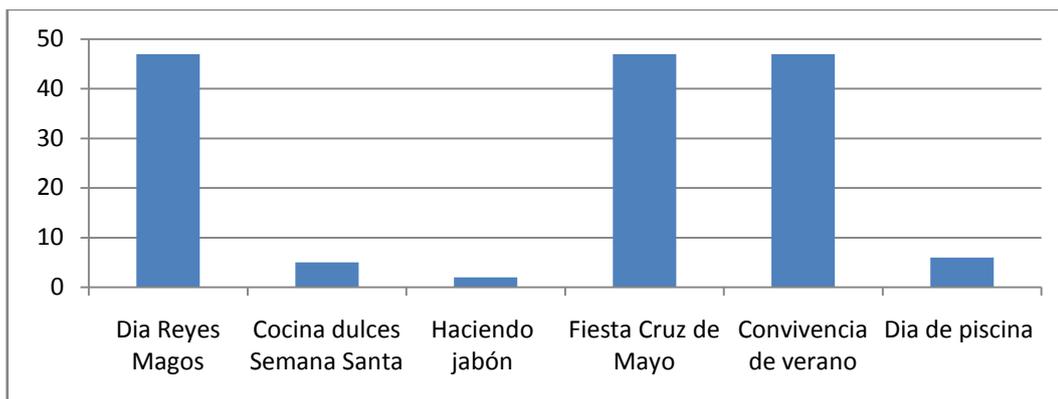
Por parte del personal se establece una distribución de tareas, organizando en cada caso los materiales y la ordenación necesaria. De la misma forma el arreglo especial de los usuarios, peinado y maquillaje si la ocasión lo requiere.

### Resultados alcanzados

La respuesta de las familias ha sido muy positiva, siendo éstas muy receptivas en cada una de las convocatorias que se han realizado.

	Innovación	Código: F1-PE3
	FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS	Fecha: 01/05/2015
		Rev.: 01

Tanto el día de Reyes, la fiesta de la Cruz de Mayo y la convivencia de verano, han contado con gran afluencia de familias, quedando estas muy satisfechas, tal como nos transmitieron verbalmente y como queda constancia en las encuestas de satisfacción. Se han realizado 22 encuestas y todas ellas han obtenido una puntuación superior a 3 (intervalo de 1 a 4) lo que confirma el nivel alto de satisfacción general de los familiares con las distintas actividades



Podemos observar una gran diferencia entre las actividades más genéricas y aquellas en las que un familiar o varios, que tienen conocimientos concretos han asistido a transmitirnoslos. En concreto, a la actividad de elaboración de dulces asistieron las hijas de varias usuarias que son grandes expertas en la preparación de confites típicos de semana santa, esta actividad suscitó en muchas de nuestras abuelas grandes recuerdos, siendo muy participativas a la hora de decidir el cómo se realizan los dulces.

De igual manera, la hija de una usuaria nos dio una sesión magistral, junto con su madre, de cómo fabricar jabón reciclado partiendo de aceite usado, tal como lo hacían antiguamente.

El día de piscina, por ser en un día entre semana tuvo menor afluencia de familiares debido a la dificultad de conciliar con el trabajo.

### Revisión y mejora continua

Se han pasado las encuestas de satisfacción de la buena práctica para tener un indicador que nos informe de los resultados que a este nivel ha tenido la realización de estas actividades a lo largo de todo el año, poniendo el acento en que sean las familias las que se inserten en la vida del centro.

El hecho de presentar actividades atractivas e invitar a las familias a disfrutar con sus familiares, crea un ambiente de complicidad que se extiende al resto de los usuarios que no

	<p style="text-align: center;">Innovación</p>	Código: F1-PE3
		Fecha: 01/05/2015
	FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS	Rev.: 01

cuentan con parientes. Esto potencia el bienestar emocional de todos y por ende mejora las relaciones en el día a día.

Los días anteriores y posteriores a la celebración de los eventos el clima de la Residencia es notablemente más alegre y positivo.

Para los usuarios cuyas familias asisten, participan y se divierten, todo ello es motivo de relajación y genera un sentimiento de bienestar que facilita su adaptación, en los casos en los que el usuario no lleve demasiado tiempo con nosotros, y de confort en los usuarios que llevan más tiempo.

La movilidad es siempre un hándicap difícil de salvar en nuestra población y el hecho de realizar los eventos en la misma residencia o en un entorno muy cercano, facilita la participación de un número muy superior de usuarios. En este caso, el reducirla ha facilitado que la predisposición de los mayores haya sido mucho más positiva.

Si tenemos además en cuenta que la apatía es una característica muy propia de las personas mayores que están institucionalizadas, facilitar el acceso tanto a ellos como a sus familiares logra un aumento significativo en la participación y disfrute de la actividad.

#### **Mejoras identificadas y retos para el futuro.**

Las mejoras identificadas son:

- Aumento de la participación de las familias en las actividades,
- Aumento del bienestar emocional en los usuarios, expresado por ellos, a falta de realizar la evaluación a finales de año en las que se podrá cuantificar,
- La voluntad de continuar con la realización de dichos eventos.

El siguiente paso es el mantener de forma constante esta participación familiar en la dinámica habitual de la residencia, contando con los familiares para diseñar nuevas actividades que nos lleven a continuar con la dinámica comenzada.