	Innovación	Código: F1-PE3
		Fecha: 01/05/2015
	FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS	Rev.: 01

Datos identificativos	
Título	“I Convivencia con familias”.
Centro	R.A.” Juan Jiménez Fernández”
Persona responsable	Rafaela Calvo Gómez
Fecha de la Buena Práctica	25 de Noviembre
Resumen de la Buena Práctica	
<p>Con el objetivo de fomentar las relaciones entre la fundación y las familias de los usuarios se planteó un encuentro en el salón de actos para los familiares que quisieran asistir, para informar de nuestro trabajo diario y aclarar algunos temas importantes para el buen funcionamiento de los centros.</p>	


### Justificación

La iniciativa de implantar estas reuniones surge con la idea de alcanzar los siguientes objetivos:

- Mejorar la relación entre la fundación y los familiares de los usuarios, fomentando la comunicación y la colaboración entre ambos.
- Aumentar el grado de implicación en nuestra labor fundamental de mejorar el bienestar físico y emocional de los usuarios.
- Conocer la dinámica de trabajo que se llevan a cabo en los centros de la fundación y mejorar aspectos que sean necesarios.
- Informar del sistema de calidad EFQM que se está implantando en la fundación para mejorar nuestros servicios.
- Escuchar sus dudas e inquietudes para poder mejorar en un futuro próximo.
- Trato cercano e individualizado para cada usuario.

### Resultados esperados

- Grado de satisfacción con la implantación de la buena práctica.


	Innovación	Código: F1-PE3
	FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS	Fecha: 01/05/2015
		Rev.: 01

- Mejora en la comunicación entre los grupos de interés.
- Aumentar nivel de implicación de las familias.
- Conocer los distintos casos de familias de compañeros.
- Conocer el sistema de calidad que utiliza la fundación.

## Despliegue

Orden del día de la reunión:

- Presentación y justificación de la reunión. Fomentar la comunicación entre familiares y la fundación. Sentimiento de pertenencia e implicación en nuestra labor de integración.
  - Información del Sistema de Calidad en el que está sumergido la fundación.
  - Principales formatos y sistema de valoración de los objetivos marcados en el PPA de cada usuario.
  - Dinámicas de los centros. Horarios de llamadas y visitas, talleres salidas...
  - Programación de Ocio y tiempo libre.
  - Reglamento de régimen interno de la fundación.
  - Protocolo de autorización de salidas.
  - Programas de modificación de conducta que seguimos en la fundación.
  - Mejoras realizadas en los centros.
  - Ruegos y preguntas.
  - Entrega de encuestas de satisfacción y de buenas prácticas.
  - Reproducción del video del teatro en la pasada muestra de Villanueva.
- Al finalizar la reunión disfrutamos de un ágape en las instalaciones anexas del comedor.

	<p style="text-align: center;">Innovación</p>	Código: F1-PE3
		Fecha: 01/05/2015
	FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS	Rev.: 01

### Resultados alcanzados

Resultado de las encuestas de satisfacción de buenas prácticas de todas las familias asistentes. Volcadas en el SIG, con resultado muy positivo.

### Revisión y mejora continua

El objetivo principal de la buena práctica es implantarla anualmente, y que el número de familias asistentes aumenten como su nivel de implicación, que tan importante es para nuestro trabajo y para el bienestar emocional de nuestros usuarios.