 fundación promi	<p style="text-align: center;">Innovación</p>	Código: F1-PE3
		Fecha: 01/05/2015
FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS		Rev: 01

Datos identificativos	
Título	I CONVIVENCIA CON FAMILIAS.
Centro	R.A. JUAN JIMÉNEZ FERNÁNDEZ
Persona responsable	Rafaela Calvo Gómez
Fecha de la Buena Práctica	25 de Noviembre
Resumen de la Buena Práctica	
<p>Con el objetivo de fomentar las relaciones entre la fundación y las familias de los usuarios se planteó un encuentro en el salón de actos para los familiares que quisieran asistir, para informar de nuestro trabajo diario y aclarar algunos temas importantes para el buen funcionamiento de los centros.</p>	

Justificación:

La iniciativa de implantar estas reuniones surge con la idea de alcanzar los siguientes objetivos:

- Mejorar la relación entre la fundación y los familiares de los usuarios, fomentando la comunicación y la colaboración entre ambos.
- Aumentar el grado de implicación en nuestra labor fundamental de mejorar el bienestar físico y emocional de los usuarios.
- Conocer la dinámica de trabajo que se llevan a cabo en los centros de la fundación y mejorar aspectos que sean necesarios.
- Informar del sistema de calidad EFQM que se está implantando en la fundación para mejorar nuestros servicios.
- Escuchar sus dudas e inquietudes para poder mejorar en un futuro próximo.
- Trato cercano e individualizado para cada usuario.


Resultados esperados:

1. Grado de satisfacción con la implantación de la buena práctica.
2. Mejora en la comunicación entre los grupos de interés.
3. Aumentar nivel de implicación de las familias.
4. Conocer los distintos casos de familias de compañeros.
5. Conocer el sistema de calidad que utiliza la fundación.

Despliegue:

Orden del día de la reunión:

- Presentación y justificación de la reunión. Fomentar la comunicación entre familiares y la fundación. Sentimiento de pertenencia e implicación en nuestra labor de integración.
- Información del Sistema de Calidad en el que está sumergido la fundación.

 fundación promi	<p style="text-align: center;">Innovación</p>	Código: F1-PE3
		Fecha: 01/05/2015
	FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS	Rev: 01

- Principales formatos y sistema de valoración de los objetivos marcados en el PPA de cada usuario.
- Dinámicas de los centros. Horarios de llamadas y visitas, talleres salidas...
- Programación de Ocio y tiempo libre.
- Reglamento de régimen interno de la fundación.
- Protocolo de autorización de salidas.
- Programas de modificación de conducta que seguimos en la fundación.
- Mejoras realizadas en los centros.
- Ruegos y preguntas.
- Entrega de encuestas de satisfacción y de buenas prácticas.
- Reproducción del video del teatro en la pasada muestra de Villanueva.

Al finalizar la reunión disfrutamos de un ágape en las instalaciones anexas del comedor.

Resultados alcanzados:

Resultado de las encuestas de satisfacción de buenas prácticas de todas las familias asistentes. Volcadas en el SIG, con resultado muy positivo.

Revisión y mejora continua:

El objetivo principal de la buena práctica es implantarla anualmente, y que el número de familias asistentes aumenten como su nivel de implicación, que tan importante es para nuestro trabajo y para el bienestar emocional de nuestros usuarios.